



Città di Grosseto

Settore: SEGRETERIA GENERALE

Servizio: SERVIZIO CONTROLLI INTERNI

Determinazione Dirigenziale n° 808 del 19/04/2018

**Oggetto: Servizio di manutenzione dell'applicativo informatico di gestione della pianificazione
- anno 2018: impegno di spesa**

Il Dirigente

Premesso:

- che il Comune di Grosseto ha avviato da tempo una serie di iniziative tendenti ad introdurre nell'Ente la cultura del documento informatico in sostituzione di quello cartaceo (dalla gestione degli atti alla digitalizzazione del fascicolo personale dei dipendenti e dei cartellini anagrafici, ecc.);

Rilevato che l'Amministrazione comunale ha attualmente in uso diversi applicativi forniti dalla ditta INF.OR. S.r.l. di Arezzo che si sostanziano:

- nell'amministrazione di sistema;
- nella gestione giuridica dei dipendenti;
- nella redazione dei modelli 770;
- nella gestione della rilevazione delle presenze;
- nella gestione del trattamento economico del personale dipendente e di quello di altri enti operanti in provincia di Grosseto;

- che in tali programmi informatici a disposizione dell'Ente è già compreso l'applicativo "Sistema di pianificazione e controllo strategico", il quale consente la formazione e gestione del Piano Esecutivo di Gestione ed in particolare la redazione e rendicontazione dei relativi obiettivi;

- che tale applicativo, nell'ambito del suo concreto utilizzo, necessita di un servizio di continua e tempestiva assistenza e manutenzione che consenta sia di provvedere al corretto funzionamento, sia di far fronte alle personalizzazioni e risoluzione di eventuali problematiche;

- Visto al riguardo il preventivo del 15.02.2018 (prot. arrivo n. 48552/2018), con il quale la società summenzionata si rende disponibile a riattivare tale programma dietro corrispettivo di Euro 3.000,00 (oltre iva 22%), importo che risulta riportato sul costo previsto per l'ultimo anno d'uso (2010), senza che siano considerati gli adeguamenti che sarebbero stati applicati negli anni intercorsi ed applicando a questo importo un ulteriore sconto;

- Preso inoltre atto che con nota e-mail del 04.04.2018 la Inf.Or. Srl di Arezzo si rende disponibile ad effettuare giornate di formazione per il programma di cui sopra, presso l'Amministrazione da parte di tecnici specializzati, al costo di € 570,00 (esente Iva) per ogni giorno/uomo, nonché interventi in teleassistenza al costo di di € 450,00 (oltre Iva);

- Rilevato che, prima di procedere ad assumere l'impegno di spesa per l'anno 2018 per la manutenzione dell'applicativo, si è richiesto in data 10.04.2018 al Servizio Sistemi Informativi la conferma sulla necessità del servizio di manutenzione all'applicativo in oggetto, l'esclusività della sua manutenzione da parte della ditta INF.OR. di Arezzo e la congruità dell'offerta economica proposta dalla Ditta stessa;

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs n.82/2005; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

- Vista la nota prot. n. 54153 del 16.04.2018, con la quale il Responsabile del Servizio Sistemi informativi, in risposta alle richieste di cui sopra, fa presente quanto segue:

- la Suite jEnte, di cui l'applicativo in oggetto fa parte, è stata rilasciata dal fornitore con licenza d'uso a tempo illimitato e per un numero illimitato di utenti, rimanendo quindi la proprietà esclusiva della ditta Inf.or. di Arezzo, unica detentrica del codice sorgente;
- ogni software necessita nel tempo di una manutenzione a vari livelli, senza la quale rischia l'obsolescenza e l'inadeguatezza: aggiornamento del codice (manutenzione correttiva, adeguativa, migliorativa, evolutiva), assistenza telefonica e teleassistenza per la soluzione dei problemi che si dovessero presentare nell'uso, oltre alla disponibilità alla integrazione con altri applicativi;
- in particolare, l'applicativo in oggetto acquistato nel 2008 è rimasto inutilizzato per diversi anni, per cui, ricorrendo la necessità di un nuovo utilizzo, è opportuno che venga aggiornato alla versione più recente, al fine di usufruire delle modifiche migliorative che il software ha subito nel corso degli ultimi anni e della possibilità di assistenza da parte della ditta fornitrice, oltre al servizio di configurazione indispensabile per un ottimale utilizzo dell'applicativo;
- essendo il codice esclusivo della ditta Inf.or. di Arezzo, infatti, gli interventi di manutenzione sul software possono essere svolti solo dalla stessa ditta fornitrice, in quanto la sola che ha il diritto e la possibilità di effettuarli (o altra ditta, naturalmente, con cui la stessa può instaurare rapporti di collaborazione), e quindi non possono essere eseguiti dai Sistemi Informativi né da NetSpring, e tanto meno può tale servizio essere oggetto di convenzione Consip;
- anche per quanto indicato nelle linee guida n.8 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione “Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, risultando scontato l'esito di una eventuale gara, esistendo un unico operatore in grado di aggiudicarsela, l'indizione di una procedura ad evidenza pubblica (es. richiesta di offerta sul Mercato Elettronico) determinerebbe uno spreco di tempo e risorse;

Tenuto conto che, con la suddetta nota, il Responsabile del Servizio Sistemi informativi afferma conclusivamente che:

- si ritiene che, nella prospettiva del futuro utilizzo dell'applicativo in oggetto e della eventuale integrazione con ulteriori applicativi, il servizio di "manutenzione e supporto esteso" possa essere affidato alla ditta Inf.or. di Arezzo ex art.63, comma 2, lett.b) punto 2) del D.lgs. n. 50/2016;
- si ritiene inoltre congrua e di mercato l'offerta economica proposta dalla ditta Inf.or. di Arezzo, che risulta inferiore al canone proposto nel 2010 (ultimo anno di utilizzo);

- Dato atto pertanto delle specifiche dell'affidamento in argomento, finalizzato ad interventi manutentori su procedure software ad elevato contenuto tecnologico e carattere di esclusività, in virtù dell'art.63. Comma 2, lett.b) punto 2) del D.Lgs.n.50/2016, in quanto l'affidamento avviene a favore di operatore economico in regime di assenza di concorrenza per i motivi tecnici sopra esposti;

- Richiamato il D.Lgs. 50/2016 ed in particolare l'art. 36 comma 2 lettera a) che consente di effettuare l'affidamento diretto di servizi o forniture per importi inferiori a quarantamila Euro;

- Ritenuto di provvedere alla riattivazione del canone di manutenzione del software “Sistema di pianificazione e di controllo strategico” per il 2018, affidando tale servizio alla Inf.Or. Srl di Arezzo e considerata opportuna, al fine della concreta e corretta attivazione del programma in argomento, n. 1 giornata formativa in sede svolta dai tecnici della stessa Ditta e rivolta al personale del Servizio Controlli interni;

- Considerato che la società Inf.or di Arezzo non presenta motivi ostativi all'affidamento in oggetto, come verificato nella documentazione sulla capacità a contrattare agli atti di ufficio;

- Richiamato il vigente Regolamento Comunale per la disciplina della acquisizioni di beni e servizi in economia ed in particolare gli artt. 5 e 8;

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs n.82/2005; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

- Richiamata la L. 208/2015 (co. 512-520) modificata con la L. 232/2016 (co. 419) che prescrive l'obbligo di provvedere agli approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori;
- Tenuto conto che, ai sensi dell'art. 1 c. 629, lett. b) della Legge n. 190/2014, che ha introdotto l'art. 17-ter nel D.P.R. n. 633/1972, si applica lo split payment procedendo alla liquidazione e pagamento all'operatore economico dell'importo imponibile ed al pagamento dell'IVA in favore dell'Erario;
- Richiamato il vigente Regolamento Comunale per la disciplina dei contratti;
- Richiamata la deliberazione C.C. n. 45 del 28.02.2018 di approvazione del bilancio preventivo 2018-2020 e la deliberazione G.C. n. 95 del 14.03.2018 di approvazione del PEG 2018-2020;
- Considerato che, con decorrenza dell'anno 2015, è stato introdotto il nuovo regime della contabilità armonizzata;
- Ritenuto di impegnare la somma complessiva di Euro 4.230,00 (comprensivo della manutenzione dell'applicativo e di n. 1 intervento formativo) sul Cap. 32810/4 “Canoni, consulenze e servizi per il sistema informativo” del bilancio per l'esercizio in corso, il quale presenta la necessaria disponibilità;
- Vista la proposta di determinazione del Funzionario Responsabile di P.O. del Servizio Controlli interni;

DETERMINA

- 1) di provvedere, per quanto argomentato in narrativa, ad affidare con procedura negoziata senza bando ex art.63, comma 2 del lett.b) punto 2) del D-Lgs. n.50/2016 alla ditta Inf.Or. Srl – via Don Luigi Sturzo 146 - 52100 Arezzo (P.Iva 00904980513), per l'anno 2018, la riattivazione del programma di manutenzione dell'applicativo informatico di gestione del “Sistema di Pianificazione e controllo strategico” utilizzato dal Servizio Controlli interni, comprensivo sia del servizio di manutenzione di cui alla proposta presentata dalla suddetta società con nota del 15.02.2018 (prot. arrivo n. 48552/2018) al costo di € 3.660 (€ 3.000 + Iva 22%), sia di n. 1 giornata formativa in sede rivolta al personale del Servizio Controlli interni finalizzata concreta e corretta attivazione del programma in argomento al costo di € 570,00 (esente Iva), per un importo complessivo di spesa pari ad € 4.230,00;
- 2) di impegnare l'importo di € 4.230,00 sul Cap. 32810/4 “Canoni, consulenze e servizi per il sistema informativo” del bilancio per l'esercizio 2018, così come riportato nella tabella in calce - cod. CIG ZCE231E435;
- 3) di dare atto dell'applicazione dall'art. 10 del vigente Regolamento per la disciplina dei contratti circa la forma della stipulazione;
- 4) di dare atto che il presente affidamento verrà debitamente pubblicato sul sito internet del Comune nella sezione Amministrazione Trasparente”, ai sensi del D.Lgs.n.33/2013;
- 5) di dare atto che le obbligazioni giuridicamente perfezionate a seguito dell'impegno di spesa di cui all'oggetto saranno esigibili nel corrente esercizio e pertanto avranno scadenza al termine dello stesso;
- 6) di dare atto che in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 1 c. 629 della Legge n. 190/2014 trova applicazione il meccanismo del c.d. split payment, in forza del quale all'operatore economico di cui

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs n.82/2005; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

al presente atto verrà liquidato l'imponibile e il Comune di Grosseto provvederà al pagamento dell'IVA in favore dell'Erario;

7) di corrispondere alla Ditta INF.OR. l'importo suddetto dietro presentazione di regolari fatture, trasmesse nei modi e termini di legge;

8) di dare atto che la INF.OR. di Arezzo ha la capacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione come da documentazione conservata agli atti d'ufficio, e che tale Ditta ha sottoscritto il "Patto di integrità" in data 10.04.2018;

9) di dare atto che l'acquisto sarà perfezionato tramite affidamento diretto sul portale telematico regionale START;

10) di dare atto che avverso al presente provvedimento può essere presentato ricorso al TAR della Toscana entro 60 giorni dalla sua efficacia o, in via straordinaria, entro 120 giorni al Presidente della Repubblica;

Il sottoscritto dichiara che non sussistono conflitti di interesse, anche potenziale e che non sussistono gravi ragioni di convenienza che impongono un dovere di astensione dall'esercizio delle funzioni di cui al presente provvedimento, sia in capo all'estensore che al funzionario responsabile che sottoscrive il presente provvedimento.

Il Dirigente

Dr. Angelo Ruggiero

Movimenti Contabili:

Tipo Movimento	Esercizio	Capitolo	Movimento	Importo	Obiettivo
Impegno	2018	32810/04		4.230,00	